

CONSENTIMIENTO DE AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado cliente, en CITESCO SOLUTIONS S.A. de C.V. estamos conscientes de la importancia de proteger correctamente los datos personales de nuestros clientes, es por ello y en congruencia con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), CITESCO SOLUTIONS S.A. DE C.V. (en lo sucesivo SiTus), con domicilio en Río Amazonas 74 "B", Col. Cuauhtémoc, Delg. Cuauhtémoc, México, D.F., C.P. 06500, que en su calidad de responsable pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales, así como facilitarle el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

1.- Datos Personales tratados.

Los datos personales que recopilamos de nuestros clientes son: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, número celular, número de oficina y empresa donde labora. Asimismo, en el caso de que el cliente opte por pagar los servicios que le presta SiTus, a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados, se recopilará la información referente a su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito, de la misma manera si realiza transferencias bancarias.

Cabe mencionar que todos los datos personales antes reseñados son indispensables para que SiTus pueda brindarle a sus clientes los servicios contratados, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación para el tratamiento de dichos datos dará lugar a la rescisión del contrato de prestación de servicios que tenga celebrado con SiTus sin responsabilidad para este último.

2.- Finalidades del tratamiento

Sus datos personales son utilizados (tratados) para las siguientes finalidades: (i) suscripción del contrato de servicios, (ii) identificación y verificación; (iii) contacto; y seguimiento de las ordenes de servicio.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados con las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (i) para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, (ii) realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (iii) Para hacerle llegar ofertas y promociones tanto de SiTus como de las empresas filiales o subsidiarias de Citesco Solutions S.A. de C.V.; y (iv) Promoción de sorteos, eventos y trivias organizadas por SiTus, sus empresas subsidiarias y afiliadas.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descritas, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico privacidad@situs.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Río Amazonas 74 "B", Col. Cuauhtémoc, Delg. Cuauhtémoc, C.P. 06500.

3.- Mecanismos de Seguridad

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LFPDPPP establece en la materia, se le informa que CITESCO SOLUTIONS S.A. DE C.V. tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

4.- Revocación del Consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento sus consentimiento para el tratamiento que SiTus hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras

oficinas ubicadas en Río Amazonas 74 "B", Col. Cuauhtémoc, Delg. Cuauhtémoc, C.P. 06500 en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico privacidad@situs.mx misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se suspenda su uso; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

5.- Ejercicio de derechos ARCO

Usted puede ejercer ante SiTus , en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en Río Amazonas 74 "B", Col. Cuauhtémoc, Delg. Cuauhtémoc, C.P. 06500 y/o al correo electrónico privacidad@situs.mx misma que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

6.- Transferencias

SiTus en su calidad de filial de Citesco Solutions S.A. de C.V. podrá transferir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial, para las finalidades comerciales y de promoción descritas en el punto 2 del presente Aviso de Privacidad.

7.- Cambios al Aviso de Privacidad

SiTus se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de internet <http://www.situs.mx>

8.- Consentimiento para el tratamiento

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición por alguno de los medios previstos en el párrafo anterior.

CITESCO SOLUTIONS, SA. DE C.V.